

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FLEVONORM-ZEEWOLDE

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Lelystad

Algemeen

Artikel 1

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Flevonorm gevestigd te Zeewolde, sluit met een wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Afwijking in deze voorwaarden is in onderling overleg mogelijk, doch dient uitsluitend schriftelijk te geschieden.
- De overeenkomsten als genoemd in lid 1 van dit artikel, betreffen alle overeenkomsten door Flevonorm gesloten, doch met name koopovereenkomsten.

Offertes

Artikel 2

- De door Flevonorm gemaakte offertes zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- Indien een offerte als genoemd in lid 1 van dit artikel wordt aanvaard heeft Flevonorm gedurende twee dagen na ontvangst van de aanvaarding, het recht het aanbod te herroepen.
- Alle in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.
- Flevonorm is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.

Overeenkomst

Artikel 3

Een overeenkomst komt tot stand indien Flevonorm een opdracht schriftelijk bevestigt heeft of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven.

Prijsverhoging

Artikel 4

Indien meer dan drie maanden zijn verlopen tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de aflevering in die periode één van de kostprijsfactoren van Flevonorm en dusdanig is gestegen dat de kostprijs voor Flevonorm meer dan 5% hoger is komen te liggen, dan is Flevonorm gerechtigd een met de kostprijstelling overeenkomende hogere verkoopprijs in rekening te brengen.

Overmacht

Artikel 5

- Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarin Flevonorm haar verplichtingen en of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Flevonorm en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door Flevonorm gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan Flevonorm kunnen worden toegerekend.
- In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden als overmacht:
 - natuurrampen
 - oorlogen, internationale of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe
 - maatregelen van binnen- of buitenlandse mogendheden

Afroporders

Artikel 6

Indien tussen Flevonorm en de wederpartij een afroeptermijn is overeengekomen zullen alle redelijke kosten, veroorzaakt door een niet tijdige afname door de wederpartij, aan de wederpartij in rekening gebracht worden.

Annuleringen

Artikel 7

- Slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van Flevonorm kan de wederpartij tot annulering van een overeenkomst komen, dan wel tot terugzending van geleverde zaken.
- Indien op grond van lid 1 van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan of tot terugzending van de geleverde zaken, wordt de wederpartij aan Flevonorm verschuldigd alle redelijk werkelijk gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst.

Levering

Artikel 8

- De levering van zaken geschiedt franco wederpartij met dien verstande dat de kosten van vervoer voor rekening van de wederpartij komen indien de order een bedrag van € 100 niet te boven gaat. Flevonorm bepaalt de keuze van het vervoermiddel. De feitelijke aflevering vindt plaats op de meest nabij het werk of magazijn gelegen plaats, welke het vervoermiddel veilig en langs een voor dat vervoermiddel geschikte weg kan bereiken en verlaten.
- De wederpartij is verplicht zo snel als redelijkerwijze mag worden verwacht na aankomst van het vervoermiddel de lossing van de zaken genoemd in lid 1 van dit artikel te doen plaats vinden. Daarbij zal de wederpartij een normale lostijd in acht nemen met voldoende geschikt personeel en materieel. Bij de lossing dient de wederpartij de aanwijzingen van de vervoerder in acht te nemen.
- Indien overeengekomen is levering af fabriek dan wel af magazijn dan geschiedt zulks daadwerkelijk door het laden van de zaken op het door de wederpartij gekozen vervoermiddel.

Risico

Artikel 9

- Indien levering geschiedt overeenkomstig artikel 8 lid 1, zijn de zaken voor risico van Flevonorm tot het moment van lossen als bedoeld in artikel 8 lid 2.
- Het lossen als genoemd in artikel 8 lid 2 geschiedt geheel voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien levering geschiedt als bedoeld in artikel 8 punt 3, dan is het risico voor Flevonorm voor wat betreft het laden, waarbij het risico op de wederpartij overgaat nadat de zaken op het vervoermiddel zijn geladen. Vanaf dat moment reizen de zaken voor rekening en risico van de wederpartij.

Verplichtingen van de afnemer

Artikel 10

Bij levering franco conform het bepaalde in artikel 8 lid 1:

- Indien aan de wederpartij wordt geleverd overeenkomstig het bepaalde in artikel 8, lid 1, dan dient de wederpartij zichtbare tekorten of beschadigingen direct op de afleveringsbon of het vervoersdocument te laten aantekenen, dan wel door de expeditieur daarvan proces-verbaal te laten opmaken.
 - Indien aan de wederpartij wordt geleverd overeenkomstig het bepaalde in artikel 8, lid 1, en wel door aflevering aan een derde die deze zaken houdt voor de wederpartij, dan is de wederpartij verplicht de in het lid 1 van dit artikel genoemde controle te doen uitvoeren binnen 24 uur nadat de derde de zaken voor hem heeft ontvangen.
- Bij levering af magazijn:
- Indien levering af fabriek of af magazijn geschiedt, dan dient de wederpartij onmiddellijk na levering de zaken te controleren, teneinde te beoordelen of deze voldoen aan de overeenkomst, met name voor wat betreft de bepaaldheid van de zaken, de kwantiteit alsmede de overeengekomen kwaliteitseisen, dan wel die eisen die in soortgelijke gevallen normaliter gesteld mogen worden.

Reclames

Artikel 11

- Een oproep van de wederpartij inhoudende dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens Flevonorm niet worden ingeroepen indien dit door de wederpartij niet binnen 48 uur na aflevering aan Flevonorm is medegedeeld. Die mededeling dient door de wederpartij schriftelijk te geschieden, dan wel met bekwaame spoed schriftelijk te worden bevestigd. De termijn van 48 uur als hiervoor genoemd wordt verlengd tot 72 uur indien de aflevering van de zaken aan een derde geschiedt, zoals genoemd in artikel 10 lid 2
- Een beroep van de wederpartij op duidelijke zichtbare tekorten of beschadigingen in het geleverde, kan niet jegens Flevonorm geldend gemaakt worden indien de wederpartij die tekorten en/of beschadigingen niet op de afleveringsbon of het vervoersdocument heeft aangetekend, dan wel indien de expeditieur daarvan geen proces-verbaal heeft laten opmaken.
- Het bewijs dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de wederpartij geleverd te worden.

- Indien de wederpartij aan Flevonorm klachten kenbaar maakt omtrent de geleverde zaken, dan dient de wederpartij Flevonorm met bekwaame spoed in de gelegenheid te stellen de zaken te inspecteren en te onderzoeken. Flevonorm zal eventueel nader onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten, waartoe de wederpartij Flevonorm in de gelegenheid dient te stellen, zonodig door afgifte van de goederen. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de wederpartij, ingeval de klachten ongegrond blijken te zijn.
- Onverlet de bevoegdheid van de wederpartij zich op een opschortingrecht te beroepen, blijft de wederpartij verplicht tot betaling en afname van gedane bestellingen over te gaan, ook in het geval de wederpartij tijdig reclameert.

Aansprakelijkheid voor geleverde zaken

Artikel 12

- Met betrekking tot geleverde zaken is Flevonorm uitsluitend aansprakelijk met inachtneming van het hierna volgende:
 - in het geval door Flevonorm garantie is vertrekt, wordt door Flevonorm aansprakelijkheid aanvaardt, in zoverre dit uit de garantie voortvloeit;
 - voor opzet of schuld van bestuurders van Flevonorm of leidinggevende ondergeschikten en voor opzet en/of grove schuld van andere ondergeschikten aanvaardt Flevonorm aansprakelijkheid voor zover dit bij de wederpartij schade tot gevolg heeft;
 - aansprakelijkheid van Flevonorm wordt opgeheven in het geval van overmacht;
 - de aansprakelijkheid van Flevonorm is beperkt tot een bedrag overeenkomende met het factuurbedrag voor zover de aansprakelijkheid betrekking heeft op de gederfde winst- en/of stagnatieschade;
 - de aansprakelijkheid van Flevonorm is te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomend tot 200% van het factuurbedrag;
 - indien sprake is van deelleveranties en deelfacturen, dan dient bij de berekening van de beperking van de aansprakelijkheid te worden uitgegaan van de deelfactuur die betrekking heeft op de leverantie waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.
- Indien Flevonorm niet aan haar leveringsverplichtingen voldoet en die niet-voldoening aan haar toerekenbaar is, is Flevonorm aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag overeenkomende met de hoogte van 200% van het factuurbedrag, welke zou resulteren indien bij wel-levering een factuur zou zijn gezonden;
- De wederpartij vrijwaart Flevonorm tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op inbreuk van auteursrecht, terzake van door de wederpartij bij haar in uitvoering gegeven opdrachten.

Levertijd

Artikel 13

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de door Flevonorm opgegeven levertijden niet te beschouwen als fatale termijnen;
- Indien vertraging in de aflevering binnen redelijke grenzen blijft, zal dit voor de wederpartij geen aanleiding kunnen zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan;
- De aansprakelijkheid van Flevonorm voor eventuele schade van de wederpartij wegens overschrijding van een opgegeven fatale termijn is tot het volgende beperkt:
 - indien een niet-tijdige nakoming schade tot gevolg heeft, welke niet-tijdige nakoming veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bestuurders van Flevonorm of leidinggevende ondergeschikten of door opzet of grove schuld van andere ondergeschikten, dan is Flevonorm volledig aansprakelijk.
 - de aansprakelijkheid van Flevonorm in het geval van niet-tijdige nakoming is beperkt tot een bedrag overeenkomende met de factuurprijs. Flevonorm is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst- en/of stagnatieschade

Betalingsvoorwaarden, buitengerechtigke incassokosten en recht van retentie

Artikel 14

- Betaling dient te geschieden zonder korting of schuldvergelijking binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
- Indien de wederpartij in verzuim is zijn betalingsverplichting na te komen dan wordt hij jegens Flevonorm de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend, en wel vanaf 30 dagen na factuurdatum. Tevens wordt de wederpartij jegens Flevonorm alsdan verschuldigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, welke kosten – met een minimum van € 45,- worden berekend geheel overeenkomstig het incassotarief voor advocaten, vastgesteld door de Orde van Advocaten.
- Flevonorm heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de wederpartij worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtigke incassokosten.
- Indien ieder geval is Flevonorm terzake van goederen die zij van de wederpartij onder zich heeft, gerechtigd tot dat haar totale vordering is voldaan, gebruik te maken van het recht van retentie.

Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

Artikel 15

- De door Flevonorm geleverde zaken blijven het eigendom van Flevonorm totdat de wederpartij de geleverde zaken aan Flevonorm betaald heeft en de wederpartij eventuele verplichting tot schadevergoeding is nagekomen.
- Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Flevonorm rust, kunnen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitvoering van de wederpartij worden doorverkoet.
- In het geval de wederpartij zijn verplichtingen jegens Flevonorm niet nakomt, dan wel een gegronde vrees bestaat dat de wederpartij zulks niet zal doen, is Flevonorm gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij dient Flevonorm hiertoe de volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de wederpartij jegens Flevonorm een boete verbeurt van 10% van het door de wederpartij verschuldigde, voor iedere dag dat de wederpartij jegens Flevonorm in gebreke blijft.
- De wederpartij verplicht zich jegens Flevonorm om in het geval derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Flevonorm rust, willen vestigen dan wel willen doen gelden, terstond Flevonorm op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van Flevonorm.
- De wederpartij verplicht zich jegens Flevonorm om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Flevonorm ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
- Alle bij de wederpartij aanwezige zaken afkomstig van Flevonorm zijn, zolang de wederpartij nog enige betalingsverplichting jegens Flevonorm heeft, eigendom van Flevonorm, ofwel krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud, ofwel uit hoofde van een bezitloos pandrecht waartoe de wederpartij nu reeds voor alsdan ten behoeve van Flevonorm een pandrecht vestigt.

Bevoegde rechter

Artikel 16

- Alle geschillen, ook daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, welke naar aanleiding van aanbiedingen, overeenkomsten of leveringen tussen partijen mocht ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement van de vestigingsplaats van Flevonorm;
- Indien volgens de wet een andere rechter bevoegd is dan de in her eerste lid van dit artikel aangewezen rechter, heeft de wederpartij het recht om binnen een week nadat zij door de namens Flevonorm op de hoogte is gebracht van het feit dat het geschil aan de bevoegde rechter in het Arrondissement van de vestigingsplaats van Flevonorm zal worden voorgelegd te verklaren dat hij niet instemt met het beroep op het eerste lid van dit artikel.

Toepasselijk recht

Artikel 17

Op elke overeenkomst tussen Flevonorm en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.